

## DAFTAR PUSTAKA

1. Krisdayanti W. Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan BPJS Kesehatan di Kota Medan. 2021; Available from: [http://repository.umsu.ac.id/bitstream/123456789/16912/1/skripsi\\_krisdayanti.pdf](http://repository.umsu.ac.id/bitstream/123456789/16912/1/skripsi_krisdayanti.pdf).
2. Herlinawati, Banowati Lilis RD. Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN. *Health Care Journal Kesehatan*. 10(1):78–84. Available from: <https://www.jurnal.payungnegeri.ac.id/index.php/healthcare/article/view/114/54>
3. Putri, Zakiyah Ita and SD. Faktor-Faktor Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Peserta BPJS Kesehatan di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Palembang. *Public Health*. 2020; Available from: [https://repository.unsri.ac.id/39190/52/Rama\\_13201\\_10011381621089\\_0010108807\\_01\\_front\\_ref.pdf](https://repository.unsri.ac.id/39190/52/Rama_13201_10011381621089_0010108807_01_front_ref.pdf)
4. Pinondang Hotria Siregar, Ricard Fredrik Marpaung DSH. Analisis Pelaksanaan Program Sistem Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Puskesmas Sindar Raya Kabupaten Simalungun. *Journal Ilmu Keperawatan Imelda*. Vol. 7, No. Available from: <https://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/jurnalkeperawatan/article/download/420/497/>
5. Humas. Akses Pelayanan Dalam Genggaman BPJS Kesehatan Luncurkan Aplikasi Mobile JKN, Banyak Manfaat dan Kemudahan Peserta JKN-KIS. *BPJS-Kesehatan.go.id*. 2017. Available from: <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2017/596/akses-pelayanan-dalam-genggaman-BPJS-Kesehatan-luncurkan-aplikasi-mobile-JKN-banyak-manfaat-dan-mudahkan-peserta-JKN-KIS>
6. Julya Fatikasari DMS. Strategi Komunikasi Humas Badan Penyelenggara jaminan Sosial Kesehatan Kota Tangerang Selatan dalam Mensosialisasikan

- Aplikasi Mobile JKN. Pantarei. 2021;5, no. 02. Available from: <https://jom.fikom.budiluhur.ac.id/index.php/Pantarei/article/view/738/598>
7. Kesehatan HB. BPJS Kesehatan Sediakan Informasi Menarik Lewat Mobile JKN. Available from: <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/post/read/2020/1566/BPJS-Kesehatan-provides-interesting-information-through-Mobile-JKN>
  8. Mukhlis M. Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN pada Bpjs Kesehatan Cabang Pekanbaru Menggunakan Model EUCS. 2021. Available from: [http://repository.uin-suska.ac.id/52228/1/TA-Muhammad Mukhlis lengkap kecuali hasil%20pembahasan.pdf](http://repository.uin-suska.ac.id/52228/1/TA-Muhammad%20Mukhlis%20lengkap%20kecuali%20hasil%20pembahasan.pdf)
  9. Sari MK. Hubungan Kualitas Layanan pada Aplikasi Mobile JKN dengan Tingkat Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan Kota Jambi. Universitas Jambi; 2021. Available from: [https://repository.unja.ac.id/23395/1/skripsi ful.pdf](https://repository.unja.ac.id/23395/1/skripsi%20ful.pdf)
  10. Angelita, Meigy, Sampara Lukman and MIT. Inovasi dan Efektivitas Pelayanan melalui Mobile JKN pada BPJS Kesehatan di Jakarta Selatan. Medium. 2021;9 No. 2:292–305. Available from: <http://eprints2.ipdn.ac.id/id/eprint/975/>
  11. Fitri Wahyuni. Efektivitas Pelayanan Jaminan Kesehatan Berbasis Teknologi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Cabang Bandar Lampung. Journal Adm. 2021;3 No 3:377–84. Available from: <https://administrativa.fisip.unila.ac.id/index.php/1/article/view/107>
  12. Lubis BO, Salim A JJ. Evaluasi Usability Sistem Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Use Questionnaire. Journal Saintekom. 10(1):65–76. Available from: <http://stmikplk.ac.id/jurnal/index.php/saintekom/article/view/131>
  13. Narmansyah S. Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi JKN Mobile di Kota Makassar. Sehat Rakyat Journal. 2022;1(3):196–204. Available from: <https://journal.yp3a.org/index.php/sehatrakyat/article/view/1082>
  14. Kesehatan HB. BPJS Kesehatan Luncurkan Data Sampel Terbaru dan New Mobile JKN. Available from: <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/post/read/2022/2509/BPJS-Kesehatan-luncurkan-data-sampel-terbaru-dan-new-Mobile-JKN>

15. Hakam F. Analisis Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Puskesmas X. *Journal Manaj Inf dan Adm Kesehatan*. 2018;1 No 1. Available from: <http://journal.univetbantara.ac.id/index.php/jmiak-rekammedis/article/view/119>
16. McLean WHD and ER. The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal Manag Inf System*. 2003 Apr 23;19(4):9–30. Available from: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/07421222.2003.11045748>
17. Rai IP SI. Analisis Kesuksesan SIPKD Berdasarkan Model Delone & Mclean Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Bulelengnesia. *E-Jurnal Akuntan*. Vol. 29 No:742–54. Available from: <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/53487>
18. Jogiyanto HM. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi. 2007.
19. Pawirosumarto S. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning. *Journal Ilm Manaj*. 6 (3):416–33. Available from: <https://core.ac.uk/reader/293654210>
20. Rakhmadian, Miftah, Syarif Hidayatullah and HR. Analisis Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akademik Dosen. *Semin Nas Sist Inf*. 2017;1:665–75. Available from: <https://seminar.unmer.ac.id/index.php/senasif/2017/paper/viewPaper/85>
21. Septianita, Winda, Wahyu Agus Winarno and AA. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan RailTicketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna. *E-journal Ekon Bisnis dan Akuntan*. 2014;1(1):53–6. Available from: <http://jurnal.unej.ac.id/index.php/e-JEBAUJ/article/view/570>
22. Ilmu B RY. *The Quality Of Management Accounting Information System Determinant To The Quality*. 2018;1–32.
23. Prasojo, Luqman Habieb and DP. Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan Aplikasi Rail Ticket System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem (Studi Kasus pada PT. Kereta Api Indonesia

- (Persero) DAOP 2 Bandung). eProceedings Manag. 2, no. 1. Available from: <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/viewFile/1869/1774>
24. Martilla, J. A. & James JC. Importance Performance Analysis. *Journal Mark.* 1977;41(1):77–73.
  25. Delone, W. H., & Mclean ER. The Delone and Mclean Model of Information System Success : A Ten Year Update. *Journal Manag Inf Syst.* 2003;Vol. 1. 19 no:PP.9-30.
  26. Pengaruh Model Delone and Mclean Terhadap Kepuasan Pengguna pada Pengguna Aplikasi OVO Di Surabaya. *Natl Conf Ummah.* 2020;Vol. 1 No. Available from: <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>
  27. Arifin, Jabal Firdaus and SP. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Keuangan Daerah Terhadap Kepuasan Aparatur Pemerintah Daerah Menggunakan Model Delone dan Mclean. *J Account Invest.* Vol. 13 No:28–34. Available from: <https://journal.umy.ac.id/index.php/ai/article/viewFile/450/607>
  28. RP W. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness, dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Bandung. 2015;1:16–70. Available from: [http://repository.unpas.ac.id/5205/4/BAB 2.pdf](http://repository.unpas.ac.id/5205/4/BAB%202.pdf)
  29. Lovelock CH WL. *Manajemen Pemasaran Jasa.* Jakarta: Indeks. 2007.
  30. Schiffman L KL. *Perilaku Konsumen, Edisi ke-7.* Jakarta: PT Indeks. 2008.
  31. Griffin J. *Customer Loyalty: Menumbuhkan Dan Mempertahankan Pelanggan.*
  32. Febriani R. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Koran Harian Fajar Di Kota Makassar (Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam). Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar. Available from: [http://repositori.uin-alauddin.ac.id/7925/1/Rezki Febriani\\_.pdf](http://repositori.uin-alauddin.ac.id/7925/1/Rezki%20Febriani_.pdf)
  33. Sumanang GK. Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna dan Minat Penggunaan Sistem Informasi pada Bank di Semarang. 2017. Available from: [http://repository.unika.ac.id/15802/9/12.61.0008\\_2017\\_3\\_Skripsi Grace](http://repository.unika.ac.id/15802/9/12.61.0008_2017_3_Skripsi%20Grace)

Kartika Sumanang 2.pdf

34. Amalia SM, Pratomo D. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung. *e-Proceeding Manag.* 2016;3(1):1516–22.
35. Salim MI. Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan Senayan dngan Pendekatan Model Delone dan Mclean Di SMK Muhammadiyah 3 Yogyakarta. 2014;139.